

# カスタマープライバシーポリシー – マーケティングおよび販売

更新日：2024年4月5日

本カスタマープライバシーポリシーは、株式会社クラレおよびその関係会社(以下「[クラレグループ](#)」または「[当社グループ](#)」といいます)におけるお客様の個人データの取扱いについて基本的な指針を定めるものです。クラレグループは、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等を遵守するとともに、個人情報の保護に努めます。

本カスタマープライバシーポリシーは、4つの章から構成されています。第1章では、クラレグループが個人データを処理する可能性のあるお客様(潜在顧客を含む)向けの一般的な情報を提供します。第2章、第3章、第4章では、日本、欧州経済領域/英国、またはカリフォルニア州(米国)に所在または居住する地域固有の情報を提供します。矛盾または不一致がある場合は、第2章、第3章、および第4章が第1章に優先するものとします。

## 第1章 すべてのお客様へ

### 1. 個人情報の取得

クラレグループは、個人情報を、その利用目的を特定したうえで適法かつ適正な手段により取得します。当社グループは、当社グループウェブサイトへのアクセスその他の方法により、お客様から当社グループへ個人情報を提供いただくほか、当社グループが取引するビジネスパートナー、サプライヤー、ベンダー、サービスプロバイダー、または第三者から個人データを収集することがあります。クラレグループが取得し取り扱う個人情報には、以下のものが含まれます。

- ▶ 氏名、役職、住所、電話番号、電子メールアドレス
- ▶ インターネットおよびデジタルサービスの利用に関する情報(クラレグループが自ら収集し、またはクラレグループ以外の第三者から提供を受けた、ウェブサイトの閲覧履歴、アプリケーションの利用状況、検索キーワード、広告やコンテンツの閲覧・クリック数、閲覧時間、閲覧方法(ブラウザの種類等)、閲覧時に利用している端末の利用環境(接続環境、所在地情報、通信事業者情報)、Cookie情報、IPアドレス、端末の個体識別番号等の情報)
- ▶ その他、クラレグループの業務遂行において必要な個人情報

### 2. 個人情報の利用目的

クラレグループは、個人情報を以下の目的または目的に関連があると認められる範囲内で利用します。法令により認められる場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、以下および地域特化型の各章に記載した目的の範囲を超えて利用することはありません。

- ▶ 商品・サービスの企画・研究・開発およびこれらに関連する情報収集・調査・分析
- ▶ 商品・サービスおよび関連情報の提供・提案(特別なオファーの通知を含む)
- ▶ ニュースレターの送信および内容の最適化
- ▶ アンケート回答者へのお礼等の発送、その他社会的慣習に基づく挨拶状等の送付
- ▶ お問い合わせ、資料請求、ご要望、苦情等への対応(対応に必要な追加の情報を得るため、ご本人へ連絡することを含む)
- ▶ ウェブサイト等における利便性の向上(ログイン時の認証等)、広告とコンテンツの配信および最適化
- ▶ データ保護とセキュリティの強化、不正行為の防止、犯罪行為(サイバー攻撃等)の調査への協力
- ▶ 法令または契約に基づく権利の行使・義務の履行
- ▶ 上記以外の、取引関係の管理

### 3. 個人情報の開示・訂正等のご請求

クラレグループが保有する個人情報について、開示・訂正等のご請求があった場合には、ご請求いただいた方がご本人であることを確認のうえ、法令に基づき、適切に対応いたします。

### 4. 個人データの第三者への開示

クラレグループは、法令により認められる場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

### 5. 個人データの保存期間

クラレグループは、ご本人との関係が継続する期間、および契約上または法律上の義務の履行を含む、個人情報の収集目的を達成するために必要な期間、個人情報を保存します。

### 6. データセキュリティの実践

クラレグループは、お客様の個人情報を不正なアクセス、不正使用、不正公開から保護します。クラレグループは、お客様からご提供いただいた個人が特定できる情報を、管理された安全な環境にあるコンピュータサーバーに保存し、不正アクセス、不正使用、不正開示から保護します。

クラレグループは、新技術の発達に応じ、今後ポリシーの見直しやセキュリティ機能の追加を実施していきますが、現在または将来のセキュリティ対策の十分性について、いかなる表明または保証も行いません。クラレグループは、セキュリティ違反または技術的な不具合によるセキュリティ対策の不備に起因する実際の損害または結果的な損害(またはその他のあらゆる種類の損害または賠償)について責任を負わないものとします。

### 7. 第三者のウェブサイト、サービスおよびアプリケーションへのリンクを介した個人データの開示

当社グループのウェブサイトまたはサービスを使用すると、第三者のウェブサイト、サービス、およびアプリケーションにリンクする場合があります。クラレグループは、これらの手段を通じて収集された個人データについて責任を負いません。収集された情報は、各ウェブサイトのプライバシーポリシーによって管理されます。これらのウェブサイト、サービスおよびアプリケーションとのやり取りは、クラレグループの管理の及ぶものではありません。

### 8. Cookie を含むウェブサイト利用情報

当社グループのウェブサイトでは、「Cookie」と呼ばれる標準技術とウェブサーバーログを利用して、ウェブサイトがどのように使用されているかに関する情報を収集します。Cookie およびウェブサーバーログを通じて収集される情報には、訪問日時、閲覧したページ、当社グループウェブサイトの閲覧時間、および当社グループのウェブサイトの直前と直後に訪問したウェブサイトが含まれる場合があります。

一部のウェブブラウザ(一部のモバイルウェブブラウザを含む)には、Cookie を制御または拒否したり、Cookie がコンピューター、タブレット、またはモバイルデバイスに発行されたときに警告を表示したりできる設定があります。Cookie を受け入れる必要はありませんが、Cookie をブロックまたは拒否すると、当社グループウェブサイトで利用できるすべての機能にアクセスできなくなる可能性があります。詳細については、お使いのウェブブラウザのヘルプページを参照してください。

## 9. 本カスタマープライバシーポリシーの変更

当社グループは、本カスタマープライバシーポリシーを随時変更することがあります。適用される法令等に別段の定めがない限り、本カスタマープライバシーポリシーの変更は、当社グループウェブサイトへ更新版を掲載した時点で有効になります。

## 10. お問い合わせ先

本カスタマープライバシーポリシーに関するご質問、保有個人情報の開示・訂正等のご請求、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社クラレ

Eメール：[CustomerPersonalDataProtection.Global\(at\)kuraray\(dot\)com](mailto:CustomerPersonalDataProtection.Global@kuraray(dot)com)

## 第2章 日本国内に所在または居住するお客様へ

更新日：2024年4月5日

### 1. 個人データの共同利用

クラレグループは、以下のとおりグループ内で個人データを共同利用することがあります。

- 1)共同利用する個人データの項目：上記第1章に定める個人情報
- 2)共同利用する者：クラレグループ
- 3)共同利用の目的：上記第1章に定める利用目的
- 4)共同利用する個人データの管理について責任を有する者：  
住所および代表者の氏名は [こちら](#)をご覧ください。

### 2. 安全管理措置

当社グループは、個人データの漏えい、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、当社グループは、従業員に対する適切な監督を行うとともに、個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合は、当該データを適正に取り扱うと認められる委託先を選定し、適切な監督を行います。

#### A) 基本方針の策定

- 当社グループは、個人データの適正な取扱いの確保のため、本カスタマープライバシーノートにおいて、関係法令の遵守、安全管理措置、保有個人データの開示・訂正等請求その他お問い合わせについて基本方針を定めます。

#### B) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- 個人データの取扱い方法、責任者・担当者およびその任務等について社内規程を定めます。

#### C) 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員の責任と権限を明確に規定します。
- 当社グループは、法令や社内規程に違反している事実または兆候、個人データの漏えい等事案の発生または兆候を把握した場合の責任者への報告・連絡体制を整備します。

#### D) 人的安全管理措置

- 当社グループは、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施します。

#### E) 物理的安全管理措置

- 個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施します。
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類の盗難または紛失等を防止するための措置を実施します。

#### F) 技術的安全管理措置

- アクセス制御を実施し、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。
- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

## G) 外的環境の把握

- ▶ 当社グループは、日本以外の国において個人データを取り扱う場合、当該外国の個人情報保護に関する制度を把握したうえで、必要な安全管理措置を講じます。

## 3. 個人データの開示・訂正等のご請求

当社グループが取得・保有する個人データについて、開示(第三者提供記録の開示を含む)、訂正、追加、削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止、利用目的の通知に関するご請求(以下総称して「開示・訂正等のご請求」といいます)があった場合には、当該ご請求いただいた方がご本人であることを確認のうえ、法令に基づき、適切に対応いたします。なお、開示または利用目的の通知に関するご請求の場合は、手数料を徴収させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

## 4. 各商品・サービスにおける個人データの取り扱い

当社グループは、各製品・サービス毎に個人情報の利用目的、第三者への提供、お問い合わせ先、その他取扱いについて個別に定める場合があります。この場合、本カスタマープライバシーノートと異なる事項については当該個別の定めが優先して適用されるものとします。

## 5. お問い合わせ先

本第2章に関するご質問、保有個人データの開示・訂正等のご請求、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社クラレ

E-mail : [CustomerPersonalDataProtection.Global\(at\)kuraray\(dot\)com](mailto:CustomerPersonalDataProtection.Global(at)kuraray(dot)com)

## 第3章 欧州経済領域/英国に所在または居住するお客様へ

更新日：2024年4月5日

### 1. 管理者の身元と連絡先

一般データ保護規則、欧州経済領域の複数の加盟国で適用されるその他のデータ保護法（以下「EU GDPR」といいます）、2018年英国データ保護法、および2018年欧州連合法(離脱)第3条により英国法の一部を構成するEU GDPR(以下「英国 GDPR」、総称して「GDPR」)の目的上の管理者は、以下の通りです。

#### **Kuraray Europe GmbH**

Philipp-Reis-Straße 4, 65795 Hattersheim, Germany

Phone: +49 (0)69 305 85300

Email: [Contact form](#)

#### **Chemviron S.A.**

Parc Industriel de Feluy Zone C, B-7181 Feluy, Belgium

Phone: +32 (0)64511811

Email: [dataprotection.ccc\(at\)kuraray\(dot\)com](mailto:dataprotection.ccc(at)kuraray(dot)com)

### 2. データ保護責任者 (DPO) の連絡先

KEG および傘下の会社のデータ保護責任者  
Philipp-Reis-Straße 4, 65795 Hattersheim, Germany  
電話： +49 (0)69 305 85358E  
メール： [datenschutz\(at\)kuraray\(dot\)com](mailto:datenschutz(at)kuraray(dot)com)

データ主体は、データ保護に関する質問や提案について、いつでもデータ保護責任者に直接連絡することができます。

### 3. EU/英国代表者の連絡先

EU と英国の代表は次のとおりです。

#### EU 代表

##### Kuraray Europe GmbH

Philipp-Reis-Straße 4, 65795 Hattersheim am Main, Germany  
電話： +49 (0)69 305 85300  
E メール： [dataprotection.eu\(at\)kuraray.com](mailto:dataprotection.eu(at)kuraray.com)

##### Chemviron S.A.

Parc Industriel de Feluy Zone C, B-7181 Feluy, Belgium  
電話: +32 (0)64511811  
E メール: [dataprotection.ccc\(at\)kuraray.com](mailto:dataprotection.ccc(at)kuraray.com)

#### 英国代表

##### Chemviron Carbon Limited

Edgar House, South Lancs Industrial Estate, Lockett Road, Ashton-in-Makerfield  
Lancashire WN4 8DE, United Kingdom  
電話: +32 (0)64 511 811  
E メール: [dataprotection.ccc\(at\)kuraray.com](mailto:dataprotection.ccc(at)kuraray.com)

データ主体は、データ保護に関する質問や提案について、いつでも上記の担当者に直接連絡することができます。

### 4. 個人データを処理する目的と法的根拠

クラレグループにおける個人データの処理に関する GDPR に基づく利用目的および法的根拠は、以下のとおりです。

	処理の目的	法的根拠
A)	クラレグループの製品・サービスに関する情報提供などのビジネスコミュニケーション ➤ データ主体からの要求に応え、当社グループのウェブサイト、電話、または電子メールでデータ主体に進捗状況を提供すること ➤ データ主体がニュースレターを購読する場合、その送信	データ主体の同意 (GDPR 第 6 条第 1 項(a)) または正当な利益 (GDPR 第 6 条第 1 項(f))

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 製品・サービスの販売促進</li> <li>➤ データ主体へのドキュメントのダウンロードの提供</li> </ul>	
B)	当社グループウェブサイトのお問い合わせフォーム、電話、電子メール、その他の方法によるお問い合わせやご要望への対応	データ主体の同意(GDPR 第 6 条第 1 項(a))または正当な利益(GDPR 第 6 条第 1 項(f))
C)	<p>契約関係または取引関係に関連する義務の履行または権利の行使：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 取引関係の管理</li> <li>➤ 代表者との会議の開催</li> <li>➤ 公共機関または民間の入札への参加</li> </ul>	契約の履行(GDPR 第 6 条第 1 項(b))または正当な利益(GDPR 第 6 条第 1 項(f))
D)	<p>広義のマーケティング：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 顧客や見込み顧客の行動・嗜好分析</li> <li>➤ 市場調査</li> <li>➤ ダイレクトマーケティング</li> <li>➤ 統計調査</li> </ul>	データ主体の同意(GDPR 第 6 条第 1 項(a)) または 正当な利益(GDPR 第 6 条第 1 項(f))
E)	輸出および贈収賄/汚職防止コンプライアンスなどのバックグラウンド・コンプライアンスチェックの実施	法的義務(GDPR 第 6 条第 1 項 c) または 正当な利益(GDPR 第 6 条第 1 項 f)の遵守
F)	裁判所または政府機関または当局からの命令の遵守または執行を含む、法的義務の履行	法的義務(GDPR 第 6 条第 1 項 c) または 正当な利益(GDPR 第 1 条 c)の遵守 6(1)f)
G)	データ主体が当社グループのウェブサイトを訪れた際に、ウェブサイトを改善および維持し、データ主体の嗜好に合わせてサービスを調整するための、当社グループウェブサイト上でのデータ主体の行動分析	データ主体の同意(GDPR 第 6 条第 1 項(a))または正当な利益(GDPR 第 6 条第 1 項(f))

## 5. 管理者または第三者が追求する正当な利益

個人データの処理が GDPR 第 6 条第 1 項(f)に基づく場合、当社グループの正当な利益は、当社グループの事業活動を行うための情報の送受信を行うことであり、以下を含みますがそれに限定されません。

- ・取引関係の拡大または構築
- ・当社グループの製品およびサービスの開発
- ・詐欺行為、当社グループウェブサイトへの不正アクセスおよびその他の違法行為の防止
- ・適用される法的要件の遵守

## 6. 個人データの受領者のカテゴリー

クラレグループは、以下のカテゴリーの受領者に個人データを渡すことがあります。

- A) クラレグループ
- B) ウェブ解析、IT サービス、法務・コンプライアンスサービスなどのサービス提供者

## 7. 第三国または国際機関への個人データの転送

クラレグループが個人情報を関連会社またはサービスプロバイダーに移転する場合、個人データは欧州経済領域および英国以外の国に移転される場合があります。当社グループは、欧州委員会/英国情報コミッショナーオフィスが、適切なレベルの個人情報保護を確保していると認めた国に個人情報を移転するか、または欧州委員会/英国情報コミッショナーオフィスが承認した標準契約条項を締結することにより、移転される個人情報に対して適切または適当な保護措置を講じます。

## 8. データ主体の権利

お客様は、GDPR に基づき、以下の権利を有しています。これらの権利の行使を希望する場合は、いつでも、中心的な連絡先としてデータ保護責任者に連絡することができます。なお、ご請求者の身元に合理的な疑義がある場合には、ご請求者のご本人であることを確認させていただいた上で、ご請求に応じます。

### A) アクセス権

お客様は、GDPR に基づき、お客様の個人データが処理されているかどうかについて、管理者に確認をとる権利を有します。この場合、GDPR にも基づき、管理者から、保存されているお客様の個人データについての情報と、その情報のコピーをいつでも取得する権利も有しています。

### B) 修正する権利

お客様は、一定の法的条件が適用される場合、不当な遅滞なくお客様の個人データの不正確性を訂正するよう管理者に要求する権利、および不完全な個人データを補完させる権利を有します。

### C) 消去する権利(忘れられる権利)

お客様は、一定の法的条件が適用される場合、管理者が不当な遅滞なくお客様の個人データを消去するよう要求する権利を有します。

### D) 処理を制限する権利

お客様は、一定の法的条件が適用される場合、管理者に処理を制限するよう要求する権利を有します。

### E) データポータビリティの権利

お客様は、管理者に提供された個人データを、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受け取る権利を有します。お客様は、一定の法的条件が適用される場合、個人デ



ータが提供された管理者から妨げられることなく、これらのデータを別の管理者に送信する権利を有します。

#### **F) 異議を唱える権利**

お客様は、一定の法的条件が適用される場合、お客様の特定の状況に関連する理由により、いつでもお客様の個人データの処理に異議を唱える権利を有します。

#### **G) データ処理の同意を撤回する権利**

お客様は、個人データの処理に対する同意をいつでも撤回する権利を有します。同意を撤回した場合、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えないものとします。また、他の法的根拠に依拠できる場合、当社グループはお客様の個人データを処理する権利を引き続き有する場合があります。

#### **H) 監督当局に苦情を申し立てる権利**

お客様は、個人データの処理について、特にお客様の常居所、勤務地、または GDPR 違反の疑いのある場所の加盟国の管轄監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。

管轄機関に関する情報は以下の URL からご確認ください。

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

<https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/>

### **9. 法定または契約上の要件としての個人データの提供；契約締結に必要な要件；データ主体の個人データ提供義務；データ提供を怠った場合に起こりうる結果**

個人データの提供は、法律(税法など)で義務付けられている場合や、契約上の規定(取引先に開示する情報など)に起因する場合もあることを明確にします。データ主体が個人データを当社グループに提供し、当該データを当社グループが処理しなければならない場合があります。例えば、当社グループがデータ主体と契約を締結する際、データ主体は当社グループに個人データを提供する義務があります。個人データを提供しない場合、データ主体との契約が締結されません。当社グループの従業員は、データ主体に対し、個人データの提供が法律または契約で義務付けられているかどうか、または契約の締結に必要なかどうか、個人データを提供する義務があるかどうか、および個人データを提供しない場合に生じる結果を通知します。

## 第4章 カリフォルニア州に居住するお客様へ

更新日：2024年4月5日

### 1. 身元と連絡先

クラレグループがお客様の個人データを収集、保存、使用方法についてご質問がある場合、またはその他データ保護に関しご質問がある場合は、下記の個人データを提供した会社にお問い合わせください。

#### **Kuraray America, Inc.**

3700 Bay Area Blvd., Suite 680 Houston, Texas 77058

電話(フリーダイヤル)：833-874-1860

E-mail：[KAI.DataPrivacy\(at\)Kuraray.com](mailto:KAI.DataPrivacy(at)Kuraray.com)

#### **Calgon Carbon Corporation**

3000 GSK Drive Moon Township, Pennsylvania 15108

電話(フリーダイヤル)：800-4CARBON (800-422-7266)

Eメール：[dataprotection.ccc\(at\)kuraray.com](mailto:dataprotection.ccc(at)kuraray.com)

#### **MonoSol, LLC**

707 East 80th Place, Suite 301 Merrillville, Indiana 46410

電話(フリーダイヤル)：888-902-9951

Eメール：[DataProtection.Mon\(at\)kuraray.com](mailto:DataProtection.Mon(at)kuraray.com)

コミュニケーションの際には、データ保護に関する懸念事項について連絡しようとしていることを明確にしてください。

### 2. 個人データの収集と使用

当社グループは、お客様が当社グループのウェブサイトまたは電子メールなど、その他の手段で提供した情報を受け取り、保存します。クラレグループが収集するお客様に関する個人データは、お客様によって提供され、管理されます。例えば、当社グループのウェブサイトのオプトインフォームを通じて個人データを提供するなど、お客様の同意により、個人データの収集と処理の法的根拠が生じます。当社グループは、以下のとおりウェブサイト事業を行い、お客様の情報を収集および使用(処理)します。

#### **A) 収集する個人データ**

当社グループは、過去12か月以内に以下のカテゴリーの個人データを収集しました。

- 氏名、住所、電子メールアドレス、IPアドレスなどの識別情報
- 電話番号を含むその他の情報
- インターネットおよびデジタルサービスの利用に関する情報を含むインターネットまたはその他の電子ネットワーク上の行動情報（ウェブサイトの閲覧履歴、アプリケーションの使用、検索キーワード、広告やコンテンツの閲覧数やクリック数、閲覧時間、閲覧方法(ブラウザの種類など)、閲覧に利用した各端末の利用環境(接続環境、位置情報、通信事業者情報)、Cookie、IPアドレス、各端末の国際移動体識別情報等、クラレグループが収集した情報またはクラレグループ以外の第三者から提供された情報)
- 閲覧に使用した端末の位置を含むジオロケーション情報

当社グループは、これらのカテゴリーの個人データをお客様およびお客様のデバイスから収集します。当社グループは、上記第1章の第5条(個人データの保存期間)に記載のとおり、各個人データカテゴリーを保持します。

## **B) 個人データの収集目的**

上記第1章の第2条(個人情報の利用目的)には、当社グループがお客様の個人データを収集および処理する事業目的が記載されています。

## **3. サービスプロバイダーおよび第三者への個人データの転送**

当社グループは、16歳未満であることがわかっている個人の個人データを含め、金銭的またはその他の価値のある対価、またはクロスコンテキスト行動ターゲティング広告のために個人データを販売または共有しておらず、過去12か月間に販売または共有していません。

クラレグループは、以下の目的で、以下の個人データを以下のサービスプロバイダーおよび第三者に移転することがあります。

**サービスプロバイダーおよび第三者のカテゴリー：ウェブ解析**

**目的：**当社グループウェブサイトへの訪問者の行動や関心をよりよく理解するため

**個人データのカテゴリー：**インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報(閲覧履歴、検索履歴、消費者のインターネットウェブサイトアプリケーションまたは広告との相互作用に関する情報を含むが、これらに限定されない)

**サービスプロバイダーおよび第三者のカテゴリー：政府機関**

**目的：**適用される法律および規制の遵守。情報提供要請への対応

**個人データのカテゴリー：**氏名、住所、メールアドレスなどの識別子、電話番号などその他情報。

**サービスプロバイダーおよび第三者のカテゴリー：法務およびコンプライアンスサービス**

**目的：**適用法および規制の遵守

**個人データのカテゴリー：**氏名、住所、電子メールアドレスなどの識別子。電話番号を含むその他の情報、閲覧履歴、検索履歴、および消費者のインターネットウェブサイトアプリケーションまたは広告とのやり取りに関する情報を含むがこれらに限定されない、インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報。

**サービスプロバイダーおよび第三者のカテゴリー：IT サービス**

**目的：**メンテナンスとサポート

**個人データのカテゴリー：**氏名、住所、電子メールアドレスなどの識別子。電話番号を含むその他の情報閲覧履歴、検索履歴、および消費者とインターネットウェブサイトアプリケーションまたは広告とのやり取りに関する情報を含むがこれらに限定されない、インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報。

## **4. データ主体の要求**

クラレグループは、お客様についてどのような個人データを保有し、どのように使用しているかをお客様が確認できるようにサポートします。この機能は、サブジェクトアクセスリクエストと呼ばれます。当社グループが保有するお客様の個人データのコピーをご希望の場合は、「身元と連絡先」に記載されている、個人データを提供した会社にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、サブジェクトアクセスリクエストを行っていることを明確にしてください(「サブジェクトアクセスリクエスト」とご記載の上ご連絡いただき、ご本人確認ができるよう、お客様の名前と連絡先情報を含めてください)。

また、お客様の個人情報に更新や訂正がある場合(住所や電話番号の変更など)、クラレグループによる個人情報の利用を制限したい場合(製品情報メールの送信停止など)や、クラレグループがお客様の個人情報を保有する正当な理由がなく、情報の削除を希望する場合には、「身元と連絡先」に記載の個人情報の提供先会社にご連絡ください。

また、クラレグループは、ユーザーの要求に応じて、World Wide Web Consortium の Extensible Markup Language(XML)のような、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で個人データの「転送」または「移植」を行います。これを「データポータビリティ」といい、お客様からクラレグループにご提供いただいた個人データを、異なるサービス間において、お客様自身の目的のために取得し、再利用することができます。お客様は、「身元と連絡先」に記載されている個人データを提供した会社に連絡することにより、個人データのポータブル版をお客様自身または第三者に送信するよう要求することができます(データポータビリティの権利が適用法によってお客様に提供される範囲に限ります)。

ポータブル版の個人データを第三者(他社など)に転送する場合は、個人データの送信先の会社名と所在地をお知らせください。なお、第三者が本人に代わってデータ転送を依頼することはできません。データ転送要求は、お客様ご自身から送信する必要があります。

サブジェクトアクセスリクエストに応じて個人データを送付する前に、要求を行った個人の本人確認を行います。クラレグループは、合理的な手段(例えば、政府発行の身分証明書による本人確認など)により請求者の本人確認ができるまで、個人データを開示しません。クラレグループは、ご請求者様のご本人確認に応じます。個人データは、請求者の身元がクラレグループによって確認されるまで提供されません。

お客様が委任代理人を使用してお客様に代わって要求を行う場合、当社グループは、法律で認められている範囲で、お客様が委任代理人に要求を行うための署名入りの許可を与えたという証拠の提出を委任代理人に要求する場合があります。また、当社グループは法律で認められている範囲で、(1)上記のとおり、ご本人の身元を当社グループと直接確認すること、または(2)ご本人が正規代理人にリクエストを提出する許可を与えたことを当社グループと直接確認することを要求する場合があります。

## 5. カリフォルニア州のユーザーの権限

お客様がカリフォルニア州に居住している場合、クラレグループがお客様の個人情報をどのように処理するか(カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)-カリフォルニア州民法第1798.140条(v)で定義)について、以下の権利を有しています。

- A) 自身についてどのようなカテゴリーの個人データが収集されているかを知る権利
- B) 自身の個人データが収集される情報源のカテゴリーを知る権利
- C) 個人データを収集する事業上または商業上の目的を知る権利
- D) 当社グループがお客様の個人データを開示する第三者のカテゴリーを知る権利
- E) 当社グループが収集したお客様の個人データの特定の部分を知る権利
- F) 当社グループに対し、お客様の個人データの消去を要求する権利

## G) 不正確な個人データを修正する権利

これらの権利の行使を希望するカリフォルニア州の居住者、またはこの Chapter 4 について質問や懸念がある場合は、「身元と連絡先の詳細」に記載されている個人データを提供した会社に連絡する必要があります。

当社グループは個人データを販売または共有しないため、グローバルプライバシーコントロールのオプトアウト設定シグナルを処理しません。

さらに、お客様には、適用法によって付与されたプライバシー権の行使について、当社グループから差別的な扱いを受けない権利があります。

当社グループは、適用法に基づき、機密性の高い個人情報の使用または開示を制限する権利を支持する必要がある目的のために、機密性の高い個人情報(カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)-カリフォルニア州民法第 1798.140 条(ae)で定義)を処理しません。

## 6. お子さま

クラレグループは、意図的または故意に 13 歳未満のお子さまからデータを収集することはなく、13 歳未満のお子さまに対して故意にマーケティングを行うこともありません。

## 7. 準拠法および管轄裁判所

本第 4 章に関連するすべての事項、およびそれに起因または関連する紛争または請求(いずれの場合も、契約外の紛争または請求を含む)は、法の規定または規則の選択または抵触に影響を与えることなく、以下の表に記載の、お客様が関係する会社に対応する州の州法に準拠し、同法に従って解釈されるものとしします。本第 4 章に起因または関連する訴訟、措置、または手続きは、米国の連邦裁判所、または以下の表に記載の取引先会社に対応する州の裁判所でのみ提起されるものとしします。お客様は、フォーラム・ノン・コンビニエンスを含め、この裁判地に対する異議申し立てまたは抗弁を放棄するものとしします。

会社名	州
Kuraray America, Inc.	テキサス州
Calgon Carbon Corporation	ペンシルベニア州
MonoSol, LLC	インディアナ州

## 8. その他

個人データの収集、保管、使用、または本第 4 章に関してお客様が有する可能性のある訴因または請求は、当該請求または訴因が発生してから 1 年以内に開始されなければなりません。クラレグループが本第 4 章のいずれかの条項の厳格な履行を要求または強制しなかったとしても、いかなる条項または権利を放棄したと解釈されるものではありません。当事者間の行為の過程または取引慣行は、これらの条件のいずれをも変更するものではありません。クラレグループは、本第 4 章に基づくクラレグループの権利および義務を、お客様に通知することなく、いつでもいかなる当事者にも譲渡することができるものとしします。クラレグループは、弁護士費用を含め、本第 4 章を執行するためのすべての費用および経費を回収する権利を有します。